

# VV COMPUTER VERTRIEBS GMBH

Langbaurchstr. 1 - 53842 Troisdorf - Tel.: 02241 / 9509 - 500 Technik

RÜCKSENDE - BEGLEITSCHIN

KUNDEN NR. : \_\_\_\_\_

Firmenname / Absender : \_\_\_\_\_

Neue Adresse? **Nein** **ja:** \_\_\_\_\_  
(wie in Rechnung)

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Zurückgesandtes Gerät: \_\_\_\_\_

Artikel Nr.: \_\_\_\_\_ Zubehör: \_\_\_\_\_

Rechnungs - Nr.: \_\_\_\_\_ Serien - Nr.: \_\_\_\_\_

\* ohne Angabe der Rechnungsnummer ist eine Bearbeitung nicht möglich! \*

**A:** Fehler tritt auf: seit \_\_\_\_\_ :  sofort  sporadisch  nach ca. \_\_\_ Min

Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Systemkonfiguration:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**B:**  Verbraucher: Rückgabe innerhalb 14 Tagen nach Erhalt ( ) mit ( ) ohne Fehler

Anmerkung: \_\_\_\_\_

Bank/BLZ/Konto: \_\_\_\_\_

Mit den umseitigen Rücksende- und Reparaturbedingungen erkläre ich mich einverstanden.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift  
Kunde:

\_\_\_\_\_

Wareneingang, Datum:

Unter Vorbehalt der Prüfung in Stückzahl, Produkt und Garantieanspruch mäßigen Richtigkeit

Unterschrift Bearbeiter:

VV Computer Vertriebs GmbH (Stand:Nov.14)

\_\_\_\_\_

Rücksendung an:

**VV Computer Vertriebs GmbH**

Langbaurchstr. 1

**53842 Troisdorf**

## **Allgemeine Rücksende- und Reparaturhinweise**

Sehr geehrter Kunde, damit wir Ihre Rücksendung schnell und reibungslos bearbeiten können, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

1. Bitte Rücksende-Begleitschein vollständig ausfüllen und möglichst eine Kopie der Rechnung mit Seriennummernachweis beifügen. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung vereinfacht und beschleunigt den Reparaturdurchlauf.
2. Retournieren Sie die Ware grundsätzlich mit dem dazugehörigen Zubehör, wie z.B. Kabel, Handbücher, Disketten usw.!
3. Benutzen Sie zur Rücklieferung defekter Ware nach Möglichkeit die Originalverpackung. Packen Sie die Ware und das Zubehör in einen sicheren Karton. Eine stoßfeste Verpackung kann Schäden und somit ein Gewährleistungsverlust verhindern.
4. Senden Sie uns die Ware dann bitte ausreichend frankiert an die o.g. Adresse zu.
5. Für an uns zurückgesandte Ware, die trotz eingehender Tests den beschriebenen Sachmangel/Fehler nicht aufweist, behalten wir uns die Berechnung einer Testpauschale von mind. 15,00 € vor. Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung, der von Ihnen reklamierten Ware, kostenpflichtig.
6. Reparaturen außerhalb der Gewährleistung sind kostenpflichtig. Bei Mängeln, die ab dem 7. Monat nach Übergabe/Lieferdatum auftreten, muss ein Beweis vorliegen, dass die Ware bei Übergabe fehlerhaft war. Kostenvoranschläge ohne Durchführung der Reparatur werden berechnet.
7. Kulanzrücknahmen z.B. bei Inkompatibilität erfolgen zum aktuellen Zeitwert, abzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10 % des Rechnungsbetrages, mind. jedoch 5,00 Euro.
8. Im Falle des Widerrufs bei Fernabsatzverträgen, für Kunden die Verbraucher i.S. des § 13 BGB sind, gilt folgende Regelung:  
Gemäß Fernabsatzgesetz trägt der Verbraucher die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, wenn die zurückzusendende Ware nicht defekt oder falsch geliefert wurde.
9. Günstige Rücksendemöglichkeiten bei Selbstversand: Kleinteile mit gepolsterten Groß bzw. Maxibrief als Einwurfeinschreiben ab 3,05 Euro oder alternativer Paketversand ab 3,90 Euro unter [Hermespaketshop.de](https://www.hermes-paketshop.de) mit Abgabe in einem der 11000 Paketshops.