Surface DMP Program Benefits

Be part of the business transformation: Nutzen Sie die Innovation von Microsoft-Geräten und ihre Rolle bei der Beschleunigung der Unternehmenstransformation.

Steigern Sie Ihre Nachfrage: Seien Sie einer der ausgewählten qualifizierten Partner, die die produktivsten Geräte der Welt verkaufen.

Make more money: Greifen Sie auf erstklassige Surface-Partnerprogramme und Werbeaktionen zu.

Stärken Sie Ihre Vertriebsmitarbeiter schneller: Mit Ressourcen wie dem Surface Reseller Alliance-Portal und der High-Touch-Distributor-Aktivierung können Sie Ihre Vertriebsmitarbeiter schnell stärken.

(i) DMP DMP bezieht sich auf Disti Managed Partner.



DMP Onboarding Ablauf

Ein Partner wird über das "<u>Reseller Profile</u> <u>and Registration Portal</u>" eingeladen, ein Disti verwalteter Partner zu werden, indem er online ein Formular ausfüllt, dass folgende Daten enthält:

- a) Kontaktdaten des Partners
- b) ADD selection (mehrere zulässig)
- c) Profilierungsdetails
- d) Opt-In Rechtsvereinbarung zu Programmkriterien

Sobald das Formular ausgefüllt ist, wird es an die ausgewählten ADD(s) gesendet.

Der ADD Partner prüft die Kriterien im Formular und entscheidet über die Nominierung auf der Grundlage der Eignung und Vollständigkeit der Informationen



3

1

Sobald die Entscheidung getroffen wurde und sie genehmigt wurde, werden die Details zur Genehmigung an Microsoft gesendet.

**Falsche MPN-IDs warden abgelehnt.



Anforderungen vor dem Onboarding

Was muss ich tun, um ein Disti-Managed Partner (DMP) zu werden?

1. DMPs müssen über einen aktiven Partner Center-Mandanten verfügen

Partner müssen sich mit ihrer Organisationspartner-ID verknüpfen, um die Registrierung abzuschließen <u>Partner</u> <u>Center</u>.

- Anweisungen zur Registrierung im Partner Center finden sie <u>hier</u>.
- WICHTIG: Wenn Ihre Organisation zuvor im Partner Membership Center existierte
- (<u>https://partners.microsoft.com</u>), bitte folgen Sie den <u>Schritten hier</u>, um Ihr bestehendes Unternehmen zum neuen Partner Center zu migrieren.

2. DMPs müssen über eine aktive Arbeits-ID (Azure AD) verfügen.

Wenn Sie keine aktive Arbeits-ID haben, bitten Sie den Administrator Ihrer Organisation, Sie zum Mandanten hinzuzufügen.

3. DMPs sind verpflichtet, Ihre Firmen- und Kontaktinformationen anzugeben.

Juristisches Unternehmensprofil - stellt dem Vertriebspartner Ihr Firmenprofil einschließlich Firmenname, Adresse und Kontaktinformationen zur Verfügung. Ihr Firmenname sollte mit Ihren MPN-Kontoinformationen übereinstimmen.

Firmensteuer-ID – erforderlich, um Kanalanreize zu erhalten (wenn anwendbar)

Hauptkontakt zum Programm – Verantwortlich für die Übermittlung von Unternehmensinformationen, die Vereinbarung von Geschäftsbedingungen und den Empfang von Systembenachrichtigungen.

Kontakt zur Vertragsautorisierung – Verantwortlich für die Prüfung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Kontakt zu Channel Incentives- Verantwortlich für die Einrichtung von Channel-Incentives für die Organisation (wenn anwendbar)



🛋 🧀 🚞 😣 💶 🥥

https://reseller.microsoftcrmportals.com/

Als neuer Benutzer, melden Sie sich mit Ihrem Arbeitskonto an, indem Sie auf die "Schaltfläche" Anmelden" klicken und Ihr Arbeitskonto und Ihr Passwort eingeben.

*Bitte stellen Sie sicher, dass es sich um dieselbe Arbeits-ID handelt, die vom Administrator für Sie erstellt wurde. Öffnen Sie den Link zum <u>Reseller</u> <u>Profile Registration Portal</u> und klicken Sie in der rechten oberen Ecke auf "**Anmelden**".



Select Sign in and then enter the user name and password you use to sign in as a global administration of the second sec





Geben Sie Ihre **Arbeits- ID** und Ihr **Passwort** ein. Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Anmelden**".

Wenn Sie KEINE Arbeits-ID haben, <u>bitten Sie den</u> <u>Administrator Ihrer</u> <u>Organisation, eine für Sie</u> zu erstellen.

Hicrosoft RESELLER PROFILE R	RESELLER PROFILE REGISTRATION PORTAL				
User Profile					
	Please provide some information about yourself.				
P	You must complete your profile before using the features	of this website.			
Liser Profile	Your Information				
	* indicates Required field				
🚔 Security	First Name *	Last Name *			
Set Password					
Manage External Authentication	E-mail	Business Phone			
	dmpcheck123@gmail.com				
	Privacy Statement				
	Save & Next				

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie zur Seite "Benutzerprofil" weitergeleitet und aufgefordert, Ihre Profilinformationen zu vervollständigen, bevor Sie auf andere Inhalte diese Portals zugreifen.

Geben Sie alle erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern und weiter", um Ihr Benutzerprofil zu vervollständigen.

			-
		Search Q	Enroll Organization
egal Company Name 🕈	MPN Organization Partner ID	MPN Location/HQ ID	

<u>1· Partnerschaft</u>

Sobald Sie die Partner-Registrierungsliste erreicht haben, wählen Sie bitte "Organisation registrieren" und fahren Sie mit der Registrierung fort.

Zusätzliche Partnerschaft mit bestehndem Konto

Wenn Sie bereits eine Registrierung abgeschlossen haben und **weitere Partnerschaftsanfragen stellen** möchten, wählen Sie bitte die entsprechende Organisation in der Liste aus.

Wählen Sie unten **Speichern und weiter** aus, bis Sie zur Seite **Vertriebspartner** gelangen.

Senden Sie die gewünschte(n) ADD-Partnerschaftsanfrage(n), indem Sie auf die Schaltfläche **verbinden/verknüpfen** klicken.

Hicrosoft	RESELLER PROFILE REGI	STRATION PORTAL	A	Help	Enrollment	My Requests	Reseller Live 🕶
Home > Partner-Enrollm	ent Form						
Partner-Enro	llment Form						
* indicator Dequired field							
inuicates Requireu neiu							
indicates required neid							
Company Details							
Company Details			Company Tax ID				
Company Details Legal Company Name * Reseller Surface			Company Tax ID				
Company Details Legal Company Name * Reseller Surface MPN Organization Partne	ID *		Company Tax ID	D *			

- MPN IDs werden vorab mit den Arbeitskontozuordnungen ausgefüllt. Bitte wählen Sie die MPN-Organisations-ID aus, die Sie verwenden möchten, und wählen Sie dann die entsprechende MPN-Standort-ID aus den Dropdown-Listen aus.
- Sobald Sie die entsprechende MPN-Standort-ID ausgewählt haben, wird Ihr offizieller Firmenname automatisch vorab ausgefüllt.

Für Partner, die mehrere Standorte integrieren möchten:

• Für Partner mit derselben MPN-Organisations-ID, aber mehreren MPN-Standort-IDs wählen Sie bitte die entsprechende(n) Standort-ID(s) aus, die integriert werden sollen.

• Was man NICHT tun sollte:

Bearbeiten Sie nicht die vorhandenen MPN-IDs und Adressen der Registrierungsdatensätze. Alle neuen Standorte müssen mit den oben genannten Schritten registriert werden.

Company Address Line 1*	Company Address Line 2	
Microsoft One Way		
ïty Name *	State/Province *	
Redmond	Washington	
legion *	Country *	
Americas	✔ United States	x Q
IP/Postal Code *	Website	
981100		

Next

- Füllen Sie die Informationen Ihres rechtlichen Unternehmensprofils aus.
- Melden Sie sich für die Surface-Kommunikation an (optional).
- Klicken Sie auf Weiter.

Hicrosoft	RESELLER PROFILE REGIS	RATION PORTAL	↑ Help E	nrollment My Requests	DMP User -
Partner Contacts					
Add Contact					
Product 🕇	Contact Type	Name	Email	Mobile	

Vervollständigen Sie die Kontaktdaten für jeden Kontakttyp durch:

- Klicken Sie auf die Schaltfläche Kontakt hinzufügen, geben Sie alle 4 erforderlichen Kontaktdetails ein und klicken Sie auf Senden.
- Wenn Sie nicht alle Kontakte ausfüllen, wird möglicherweise die folgende Fehlermeldung angezeigt:

A Product Type should have following mandatory Contacts Types. Partner Primary Program Contact Contract Authorization Contact

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kontakt** hinzufügen

Name*	Email*	Mobile*
Channel Incentives Contact	Same as Primary Program Contact	
Name*	Email*	Mobile*
Contract Authorization Contact	□ Same as Primary Program Contact	
Name*	Email*	Mobile*
Sales Contact	Same as Primary Program Contact	
Name*	Email*	Mobile*

Submit

Partner Primary Program Contact

To submit your application to become a reseller, please **click here** to read through the associated terms & conditions.

I have read and agree to the Terms & Conditions to become a reseller.

Ensure you complete details and see all the four contact detail BEFORE you go the next step.

Save & Next

Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch und klicken Sie auf **Schließen** oder drucken

Nach Abschluss können Sie bestätigen, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen

Wenn Sie zustimmen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche Speichern und Weiter.

Wählen Sie die Schaltfläche **Hier klicken**, wie links gezeigt, um die Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzuzeigen.



Hicrosoft RESELLER	PROFILE REGISTRATION F	PORTAL	🔒 Help Enrollment	My Requests DMP User +
Home > Partner-Enrollment Form				
Distributors				
Associate				
Name	Submitted On 🕇	Distributor	Country	Reseller Status
There are no records to display.				
Go to Enrollment Details				

Wählen Sie einen Distributor aus, um eine DMP-Partnerschaft anzufordern (api Österreich)

- Klicken Sie auf **Senden**;
- Um der Partnerschaftsanfrage weitere Vertriebspartner hinzuzufügen, klicken Sie auf die Schaltfläche Verbinden/Verknüpfen, wählen Sie die Option aus und senden Sie sie erneut ab.

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden/Verknüpfen**, um einen lokalen Vertriebspartner zu finden, mit dem Sie eine Partnerschaft eingehen könne.

Microso	Associate		× ; DMP User +
Home > Partner-	Product *	Lookup Records	
Associate	Please select	Search Q	
Name		✓ Legal Company Name ↑ Country Primary Contact	Status
		acom United States	
There are no recr		✓ ADD1 United States ADD1 Contact	
	Submit	ADD1214 United States ADD1214 Contact	
		ADD1220 United States ADD1220 Contact	
		ADD1221 United States add1221 contact	
		add12211 United States add12211 contact	
Go to Enrollm		add122111 United States vinoth Mariappan	
		ADD2 United States ADD2 Contact	
		< 1 2 3 4 5 6 7 8 >	
		Select Cancel	ion. All rights reserved.

Microsoft	RESELLER PROFILE	REGISTRATION P	ORTAL	↑	Help Enrollment	My Requests thc chohan
Home > Partner-Enrollm	nent Form					
Distributors						
Associate						
Name		SubmittedOn 🕇	Distributor		Country	Reseller Status
thchchohan - ADD 321		5/11/2017 3:06 PM	ADD 321		United States	In-review
Go to Enrollment Det	tails					My Requests

Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Zu den Registrierungsdetails gehen**", um die Registrierungsdetails anzuzeigen.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "**Meine Anfragen**", um alle Verbindungen anzuzeigen.

Hicrosoft RES	ELLER PROFILE REGIST	ATION PORTAL	🔒 Help Submit Request	: My Requests John Doe ~
Home > My Requests				
My Requests				
Name	Distributor 🕇	Submitted On	Reseller Status	Country
DMP Test Company #1 - Test ADD	Test ADD	12/2/2016 1:58 PM	Approved	United States
DMP Test Company #1 - Test001	Test001	12/8/2016 9:43 PM	In-review	United States

Sehen Sie sich den Genehmigungsstatus auf der Landingpage "**Meine Anfragen**" an.

Erwarten Sie innerhalb von 5 – 10 Werktagen eine Benachrichtigungs-E-Mail über Ihren Genehmigungsstatus. Sie erhalten von jedem Vertriebspartner, über den Sie eine Anfrage eingereicht haben, eine separate Genehmigungs-E-Mail. From: NoReply.rpr@microsoft.com Sent: Thursday, December 1, 2016 1:42 PM To: DMP Partner<<u>dmppartner@test.com</u>>; Subject: DMP Welcome Letter

Dear [Partner Company Name], MPN ID: [MPN ID],

We are extremely proud to officially welcome you to the Surface Disti Managed Program (DMP). You have been approved by [ADD Name] in [Location] to sell Surface. You will be receiving notification from the Microsoft Channel Incentives team for further instructions to onboard.

If you have any questions regarding the DMP Program, please contact [ADD Name] in [Location].

Thank you,

Microsoft Devices Team

Support

Für den Zugriff auf das Reseller-Registrierungs- und Profiling-Tool klicken Sie <u>hier.</u>

Wenn die Ihre Anforderungen nicht abdeckt und/oder technischer Tool-Support im Reseller-Profil und im Registrierungsportal erforderlich ist, wenden Sie sich bitte an <u>dro@microsoft.com</u>.

*Bitte warten Sie 1–2 Werktage auf eine Antwort.



Partner Center Anmeldung Fehlerbehebung

"Sign In/Anmelden" wird NICHT angezeigt

Ursache

Dies geschieht, wenn in Ihrem IE-Browser-Cookie-Verlauf ein anderes Microsoft-Konto zwischengespeichert ist.

Lösung 1

- 1. Versuchen Sie, ein InPrivate-Browserfenster zu öffnen (Strg-Umschalt-P)
- 2. Gehen Sie zu https://partner.microsoft.com/

Lösung 2

- 1. Im normalen Browserfenster öffnen
- 2. Löschen Sie die Cookies und Website-Daten im Browserverlauf
- 3. Öffnen Sie einen neuen Browser und gehen Sie zu https://partner.microsoft.com/

Wenn Sie immer noch keinen Zugriff haben, wenden Sie sich bitte an Ihrem <u>Regional</u> <u>Service Center agent</u> ,um Unterstützung zu erhalten, und gehen Sie zu <u>https://partner.microsoft.com/</u>

Wenn weiterhin Probleme auftreten, melden Sie sich bei <u>https://partner.microsoft.com/</u> an und senden Sie einen Screenshot der Seite, die Sie sehen, an Ihren Niederlassungskontakt, um Hilfe zu erhalten.

